

广东省城镇供水协会

关于做好抗疫一线医护人员家庭 用水保障服务工作的倡议

各相关供水企业：

为深入贯彻落实习近平总书记关于新冠病毒肺炎疫情防控工作重要讲话和重要指示精神，贯彻落实党中央、国务院和省委、省政府决策部署的工作要求，把对疫情防控一线医护人员家属的关心关爱做实做细做到位，解除他们的后顾之忧，广东省城镇供水协会提出以下倡议：

一、关爱对象

本市选派驰援湖北抗疫的医护人员家庭（以下简称“驰援人员家庭”）。

二、关爱内容

1. 确保“驰援人员家庭”保障用水无忧。开展对“驰援人员家庭”用水情况排查，及时排除各项供水安全隐患，全面确保供水量足压稳。

2. 高效响应“驰援人员家庭”用水诉求，建立应急处理方案，实施24小时的供水服务保障。

3. 对“驰援人员家庭”实现用水优惠政策，建议减免一年用水费用。

三、及时做好宣传报道

及时做好在服务过程中涌现的先进事迹和服务案例对外宣传报道。

广东省城镇供水协会秘书处

2020年3月11日

（联系人：郭建贤，联系电话：020-87159338）